Algemene Voorwaarden Werving en Selectie
Quality Company Support

Artikel 1 Toepasselijkheid.
Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, introducties, aanbiedingen en overeenkomsten inzake de werving en selectie van arbeidskrachten door Quality Company Support voor de opdrachtgever.

Artikel 2 Opdrachten en plaatsingen.
1. Onder een opdracht wordt in deze Voorwaarden verstaan de opdracht van de opdrachtgever aan Quality Company Support om een arbeidskracht te werven en selecteren met het doel dat tussen deze arbeidskracht en de opdrachtgever een arbeidsverhouding tot stand komt. De opdrachtgever en Quality Company Support stellen per opdracht een schriftelijke 'opdrachtbevestiging' op.
2. Een opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de voorgestelde arbeidskracht accepteert of op het moment dat een der partijen (ná de in artikel 3 bedoelde termijn) de opdracht intrekt of opzegt.
3. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat de opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door Quality Company Support in het kader van een opdracht aangeboden arbeidskracht.

Artikel 3 Benodigde gegevens en verplichting Quality Company Support.
De opdrachtgever verstrekt ten behoeve van een opdracht aan Quality Company Support alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie. Quality Company Support spant zich in om binnen 4 weken (of binnen de in de opdrachtbevestiging overeengekomen andere termijn) nadat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging voor akkoord heeft ondertekend naar beste kunnen en op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens minimaal twee arbeidskrachten te selecteren die zo veel mogelijk voldoen aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.

Artikel 4 Geheimhouding en vertrouwelijkheid.
1. Quality Company Support verbindt zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht omtrent het bedrijf van de opdrachtgever ontvangen gegevens, waarvan zij kan vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn.
2. Gegevens van arbeidskrachten dienen door de opdrachtgever vertrouwelijk en met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens te worden behandeld en mogen niet aan derden worden doorgegeven.

Artikel 5 Non-discriminate.
Elke arbeidskracht heeft gelijke kansen bij de werving en selectie werkzaamheden van Quality Company Support, ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve en reële functie-eisen en mits de arbeidskracht ten principale voldoet aan de opdracht.

Artikel 6 Aansprakelijkheid.
1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn uiteindelijke keuze van een arbeidskracht.
2. Quality Company Support is niet aansprakelijk indien de arbeidskracht niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van Quality Company Support in strijd met het bepaalde in artikel 3.
3. Quality Company Support kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor schade en/of verliezen – waaronder begrepen gevolgschade – als gevolg van handelen en/of nalaten van een door Quality Company Support in het kader van een opdracht aangeboden arbeidskracht met wie de opdrachtgever rechtstreeks voor zich en/of middels derden dan wel voor derden, (mede) als gevolg van de opdrachtuitvoering door Quality Company Support, een arbeidsverhouding van welke aard dan ook is aangegaan.
4. Quality Company Support heeft de intentie om iedere opdracht te voorzien maar Quality Company Support heeft ter zake daarvan uitsluitend een inspanningsverplichting. Quality Company Support is derhalve niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een opdracht (al dan niet binnen de in artikel 3 genoemde termijn) niet voorzien kan worden en is in dat kader geen vergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd.
5. Quality Company Support is evenmin aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door Quality Company Support in het kader van een opdracht of introductie aangeboden arbeidskracht besluit geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
6. Elke eventuele aansprakelijkheid van Quality Company Support is beperkt tot de directe schade van de opdrachtgever en tot maximaal de in verband met de opdracht of introductie aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of te brengen bemiddelingsvergoeding. Het door Quality Company Support in geval van aansprakelijkheid maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

Artikel 7 Vergoeding.
1. Voor iedere plaatsing is de opdrachtgever een bemiddelingsvergoeding aan Quality Company Support verschuldigd ter grootte van het in de 'opdrachtbevestiging' vermelde nominale bedrag.
2. Alle overige kosten voor werving, zijnde anders dan de bemiddelingsvergoeding zullen apart door Quality Company Support aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Overige activiteiten worden slechts in en na overleg met de opdrachtgever toegepast en separaat in rekening gebracht.
3. Reis- en/of verblijfkosten van de arbeidskrachten, gemaakt in verband met de selectieprocedure, zullen door Quality Company Support aan de arbeidskrachten worden vergoed. Quality Company Support brengt deze kosten in rekening van de opdrachtgever, welke deze kosten aan Quality Company Support zal voldoen.
4. Alle bedragen zijn exclusief het huidig geldende BTW tarief.

2. Alle overige kosten voor werving, zijnde anders dan de bemiddelingsvergoeding zullen apart door Quality Company Support aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Overige activiteiten worden slechts in en na overleg met de opdrachtgever toegepast en separaat in rekening gebracht.
3. Reis- en/of verblijfkosten van de arbeidskrachten, gemaakt in verband met de selectieprocedure, zullen door Quality Company Support aan de arbeidskrachten worden vergoed. Quality Company Support brengt deze kosten in rekening van de opdrachtgever, welke deze kosten aan Quality Company Support zal voldoen.
4. Alle bedragen zijn exclusief het huidig geldende BTW tarief.
5. De opdrachtgever is de bemiddelingsvergoeding niet verschuldigd indien Quality Company Support er niet in is geslaagd een geschikte arbeidskracht te selecteren. De overeengekomen wervingskosten, de in lid 2 bedoelde aanvullende kosten en de in lid 3 bedoelde reis- en verblijfkosten zijn te allen tijde wel verschuldigd.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 zal Quality Company Support, indien de arbeidskracht binnen de termijn van de proeftijd van de arbeidsverhouding uit eigen beweging de arbeidsverhouding beëindigt of indien binnen deze termijn aantoonbaar blijkt dat de arbeidskracht niet geschikt is voor de beoogde functie, zich inspannen een vervangende arbeidskracht te werven en selecteren, zonder dat de opdrachtgever daarvoor een bemiddelingsvergoeding voor verschuldigd is. De wervingskosten, de in lid 2 bedoelde aanvullende kosten en de in lid 3 bedoelde reis- en verblijfkosten zullen wel verschuldigd zijn. In alle andere gevallen waarin de arbeidsverhouding tijdens of na voornoemde termijn van de proeftijd eindigt, blijft de opdrachtgever de in lid 1 bedoelde bemiddelingsvergoeding onverminderd verschuldigd.

Artikel 8 Intrekken en wijzigen van een opdracht.
1. Indien de opdrachtgever een opdracht intrekt of beëindigt, voordat een in het kader van de opdracht reeds aangeboden arbeidskracht is geaccepteerd of voordat de in artikel 3 genoemde termijn is verstreken, is Quality Company Support gerechtigd de opdrachtgever een vast bedrag van € 2.500,- in rekening te brengen, alsmede de in artikel 7 lid 2 bedoelde overige kosten, en de in artikel 7 lid 4 bedoelde reis- en verblijfkosten.
2. Indien de opdrachtgever elementen uit een opdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van Quality Company Support sprake is van een nieuwe opdracht, voordat een in het kader van de opdracht reeds aangeboden arbeidskracht is geaccepteerd of voordat de in artikel 3 genoemde termijn is verstreken, is Quality Company Support gerechtigd de opdrachtgever een vast bedrag van € 1.500,- in rekening te brengen, alsmede de in artikel 7 lid 2 bedoelde aanvullende kosten en de in artikel 7 lid 3 bedoelde reis- en verblijfkosten.

Artikel 9 Betaling.
1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de opdrachtgever gehouden om de facturen van Quality Company Support te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Na het verstrijken van de in lid 1 genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een maand wordt voor een volle maand gerekend.
3. Zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten met betrekking tot de invordering en inning van niet tijdig betaalde betalingen zijn voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten is vastgesteld op tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 350,-- per vordering), tenzij Quality Company Support aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt.

Artikel 10 Concurrentie en schadeloosstelling.
1. Het is de opdrachtgever zonder toestemming van Quality Company Support niet toegestaan om gedurende één jaar na het eindigen van een opdracht of gedurende één jaar na de introductie met een arbeidskracht welke door Quality Company Support is voorgesteld en in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aan te gaan of direct of indirect te werk te stellen.
2. Indien de opdrachtgever het in lid 1 genoemde verbod overtreedt is hij met onmiddellijke ingang een schadeloosstelling aan Quality Company Support verschuldigd ter grootte van de in artikel 7 bedoelde bemiddelingsvergoeding.